

## Försäljningsvillkor - 20210730

### Kulturhantverkarna Färg AB

Beställning av varor måste alltid göras via [www.kulturhantverkarna.se](http://www.kulturhantverkarna.se), via telefon eller mejl. Vid beställning via [www.kulturhantverkarna.se](http://www.kulturhantverkarna.se), mejl eller mässa träffas avtal om köp först när Kulturhantverkarna Färg AB bekräftat beställningen genom en skriftlig orderbekräftelse alternativt kvitto eller fakturaunderlag. Kulturhantverkarna Färg AB har ägande och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har erlagts från kund. För att handla hos oss måste du vara 18 år. Kulturhantverkarna Färg AB kan när som helst annullera liggande beställningar, på grund av omständigheter såsom förhöjda frakter, skatter och andra oförutsedda händelser. Kunden får då tillbaka hela det eventuella betalade beloppet.

#### 1. Betalning med kontokort.

1.1 Betalning med kontokort på [www.kulturhantverkarna.se](http://www.kulturhantverkarna.se). Du slutför beställningen i systemet och väljer kortbetalning med VISA eller MasterCard. Betalningen sker helt utan extra tilläggsavgifter och håller samma höga säkerhetsnivå som för de flesta banktjänsterna på Internet. Vår lösning använder sig av 3-D Secure, vilket är den senaste tekniken för kortbetalningar via Internet. Alla betalningar går via Dibs och Handelsbanken med marknadens högsta säkerhet. I enkelhet betyder det att vi som butik aldrig ser transaktionen. Allt går igenom bankernas system.

1.2 Betalning med kontokort på mässa där Kulturhantverkarna Färg AB närvarar.

#### 2. Betalning via Faktura för företag. I vissa fall har du möjlighet att välja betalningssättet Faktura.

Betalningsvillkor vid fakturering är 10 dagar. Dröjsmålsränta 12%. Vid räntefakturerings tillkommer lagstadgade avgifter. Expeditionsavgift om 50:- tillkommer.

#### 3. Betalning via Faktura som Återförsäljare. Återförsäljare av Kulturhantverkarna Färg AB's produkter erhåller återförsäljarrabatter och specifika fraktavtal. Som grund gäller alltid detta: Fraktkostnad tillkommer. Delningskostnad om 63:- tillkommer vid bruten förpackning. Expeditionskostnad om 50:- tillkommer alla beställningar. Betalningsvillkor vid fakturering är 10 dagar. Dröjsmålsränta 12%. Vid räntefakturerings tillkommer lagstadgade avgifter. Kulturhantverkarna Färg AB reserverar sig för eventuella pris-, produkt-, eller sortimentsförändringar. Branschens allmänna villkor gäller.

#### 4. Betalning via Klarna. Klarnas regelverk gäller.

#### 5. Pris

All betalning sker i sek, svenska kronor.

#### 6. Frakter mm

För beställningar inom Sverige i webshopen, gäller kostnad efter viktintervall. Order per telefon och mejl har ordinarie fraktpriser efter viktintervall. Återförsäljare och målerier har specifika fraktavtal. För beställningar från övriga EU-länder samt Norge, gäller frakt efter viktintervall enligt avtal med fraktbolagen.

*Inom Sverige går alla sändningar genom DHL eller DSV beroende på vikt och mottagande part. Gods till privatpersoner och företag som inte har normala öppettider för mottagande av leverans, skickas till närmaste utlämningsställe på den ort där kunden bor. Observera att du som kund aviseras av utlämningsstället eller fraktbolaget, per telefon, sms eller e-post, för uthämtning eller utlämning inom 10 dagar. Hämtas inte paketet ut inom dessa dagar skickas paketet åter till Kulturhantverkarna Färg AB. Kunden får då stå för de extra fraktkostnaderna som tillkommer för återsänt paket samt ny fraktkostnad för att återigen sända paketet. Även lagerhyra från fraktbolaget kan tillkomma. Större och tyngre gods, samt gods med fler kollin, till företagskunder och i vissa förekommande fall även privatkunder, skickas direkt till företagets/privatpersonens adress. I dessa fall aviseras kunden innan leverans. Varor som hämtas direkt i fabrik har ingen fraktkostnad. Det är viktigt att du som kund är anträffbar via uppgivet telefonnummer och/eller mejl efter beställning.*

#### 7. Leveranser

Lagerstatus "I lager" betyder att varorna finns hos oss och är redo för omedelbar leverans, normalt inom 3-5 arbetsdagar. Lagerstatus "Beställningsvara" betyder att varan måste beställas från vår leverantör eller specialtillverkas i vår fabrik och då kan leveranstiden vara något längre, normalt 5-10 arbetsdagar.

#### 8. Transportrisken

Tillsammans med våra fraktpartners står vi för transportrisken dvs. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från vårt lager till dig. Du och transportföretaget står för risken vid eventuell retur till oss.

#### 9. Skadat gods

När du tar emot din vara är det viktigt att du omedelbart besiktigar godset. Skulle emballaget och innehållet vara skadat så reklamerar du detta till ditt utlämningsställe eller direkt till transportören. Spara alltid den bekräftelse du får på att ditt gods är skadat/reklamerat. Vi är tacksamma om du därefter

meddelar oss. Ta omgående bilder på det skadade godset och skicka till Kulturhantverkarna Färg AB. Reklamation efter tio dagar ombesörjes ej.

#### 10. **Ångerrätt och Öppet köp**

Vid beställning i webshopen har du rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vid utnyttjande av Ångerrätt/Öppet köp betalar du för eventuell frakt och att varan kommer till oss i oskadat skick.

**Ångerrätt och Öppet köp gäller ej vid köp på mässa eller annat köpställe anordnat av Kulturhantverkarna Färg.** Ångerrätt och Öppet köp gäller inte då varor inte kan återlämnas i obrukat och oskadat skick. Notera att Ångerrätt och Öppet köp ej gäller måttbeställda eller specialtillverkade varor. Ej heller öppnade färgburkar, kulörbrutna färger eller special beställda färger. Ångerrätt och öppet köp gäller ej heller vid realisation och utförsäljning. Är varan skickad direkt till slutkund från någon av våra leverantörer kan det tillkomma frakt för att skicka varan åter till leverantören.

#### 11. **Reklamationer**

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt skall du kontakta oss via e-post eller telefon inom en vecka. Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns i varan vid leverans.

Detta gäller inte i de fall då vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv.

Vanligt slitage ersätts ej. Vi följer SVEFF's allmänna villkor.

#### 12. **Återbetalningar**

Återbetalningen sker omgående från att vi har mottagit och godkänt din retur.

#### 13. **Reservationer**

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.

#### 14. **Force Majeur**

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal. Nedan följer länkar till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om Konsumentköplagen och Distansavtalslagen mm.

#### 15. Hantering av kunduppgifter. Se gdpr dokument.

Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.

[www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se)

[www.arn.se](http://www.arn.se)

Med reservation för ändringar.

### **Kontaktinformation**

*Kulturhantverkarna Färg AB*

*Götlundagatan 11*

*121 74 Bandhagen Sweden*

*Telefon: +46 (0)8 33 36 20*

*Epost: [info@kulturhantverkarna.se](mailto:info@kulturhantverkarna.se)*

*Org nr: 556799-0113*